

## Ferramenta para atendimento online: Olark

*Converse com os visitantes de seu site – e futuros clientes – em tempo real, através de uma ferramenta de chat. Te apresento, o Olark!*

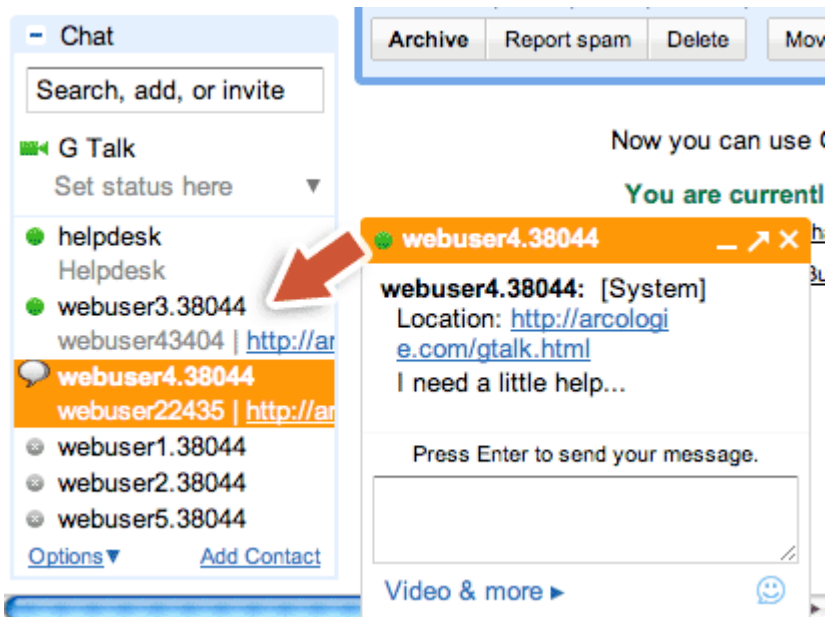
Você já deve ter notado que no canto inferior direito dessa página, há uma caixa laranja com um **“Atendimento online”** (ou um amigável “Fale conosco”, caso não estivermos no chat). Essa é a nossa ferramenta de atendimento online do Agendor.

A grande sacada dessa ferramenta, é a integração com o Google Talk e com o Meboo do iPhone. No Gtalk, você consegue visualizar a hora exata em que o visitante acessa o site, a cidade de onde ele está acessando e qual a página está visualizando. Consegue até mesmo, direcioná-lo para uma página específica do site. Como nesse caso, por exemplo:

*Seu cliente em potencial tem uma dúvida em relação ao seu produto, está navegando por várias páginas mas até então, não concluiu a conversão. Você consegue visualizar por onde ele está navegando e então, tomar a iniciativa e iniciar uma*

*conversa.*

Para configurar a ferramenta, é necessário incluir uns códigos às páginas do site. Não é um bixo de sete cabeças e o seu desenvolvedor provavelmente, conseguirá fazer isso em poucos minutos. O plugin do Olark está disponível para sites feitos com WordPress, Joomla, Drupal, Magento e vários outros ([essa página contém vários guias](#)).



Para mais dicas sobre **ferramentas para o relacionamento com clientes**, acompanhe nosso Twitter: [@agendor!](#) *Usando ferramentas para atender melhor nossos clientes!*