



Frases de agradecimento ao cliente: seja sincero e objetivo

Frases de agradecimento ao cliente não podem soar falsas: o cliente confia em você

- Obrigado por comprar com a gente!
- Volte sempre!
- Esperamos vê-lo aqui mais uma vez, em breve!

Tudo bem que essas frases de agradecimento ao cliente são uma **demonstração de educação** muito bem-vinda, mas será que não caímos no óbvio toda vez que pronunciamos uma dessas frases

para clientes de agradecimento, assim, meio batidas?

Está sem tempo para ler o conteúdo? Gostaria de poder acompanhá-lo enquanto dirige, caminha ou realiza outra atividade? Então não perca tempo e ouça este artigo na íntegra. Basta clicar no play! Agradecemos o seu feedback nos comentários □

É bom ficar alerta a isso e refletir que nada pode ser pior para espantar clientes do que a frieza ou um comportamento claramente automático.

Por isso, é bom se policiar e tentar ser o mais espontâneo e sincero possível.



Frases de agradecimento ao cliente tem de ser sinceras

Por exemplo: um cliente vai a uma loja e até encontra uma coisa que queria muito, mas só tinha a peça de mostruário. Na hora que ele está saindo, meio chateado com a situação, o vendedor diz, distraído e motivado pelo costume: – **Obrigado por comprar com a gente!**

É... nada bom!

Ou pior. Imagine que certo cliente esteja saindo de uma internação hospitalar e o manobrista diz, ao lhe entregar o carro: – **Volte sempre!**

Não, não... melhor não!

Agora, se você procura **frases de agradecimento ao cliente para escrever em cartões**, mensagens pessoais ou em um e-mail, é até possível anotar algumas fórmulas ou frases inspiradoras.

Mas, de novo, cuidado! Não repita a mesma frase para o mesmo cliente!

Para ajudá-lo, tanto em uma quanto em outra dessas duas situações, separamos uma série de **dicas inspiradoras**. Use na hora de escrever ou dizer frases de agradecimento ao cliente.

Saber agradecer é só uma pequena parte de tudo que se deve fazer para proporcionar um bom atendimento. Que tal saber ainda mais sobre este tema? Baixe nosso [Kit: Atendimento ao Cliente de Forma Eficiente](#), feito pela Agendor em parceria com quem domina essa matéria – as empresas Endeavor e NeoAssist.



Leia também: [Carta de agradecimento ao cliente: confira 4 modelos!](#)

Antes de conhecer as mensagens de agradecimento aos clientes, que tal conhecer alguns outros tipos de frases? Confira nesta apresentação de slides:

[40 frases de vendedores de sucesso para você usar e abusar](#)
from [Agendor](#)

Usando frases de agradecimento ao cliente

Agradecer faz parte da boa educação. E quando alguém gera a você ou sua empresa algum benefício, ser grato faz parte do esperado.

É claro que quando se realiza uma venda, **ambos devem agradecer um ao outro**: se por um lado o cliente escolheu seu produto ou serviço (e você está agradecido por isso), por outro lado você resolveu um problema dele! Você o ajudou a encontrar o que **queria, desejava ou precisava**.

O segredo das frases para clientes de agradecimento é mostrar exatamente isso: que você gosta do que faz e se sente bem ajudando as pessoas a resolverem seus problemas.

Muitas vezes, você vai ouvir de volta: – **Eu que agradeço!**

Então vamos às dicas de frases de agradecimento ao cliente, começando por situações de Ponto de Venda (PDV).

Dicas de frases de agradecimento no PDV

Lembre-se de uma coisa importante: o cliente saiu da casa dele, pegou trânsito ou um ônibus lotado e escolheu ir até a sua loja, falar com **você**.

Seja agradecido e educado só por isso, de cara.



Não trate o cliente de forma fria ou automática

Mas a **chave para o sucesso das frases para clientes** de agradecimento em loja é muito simples: analise cuidadosamente a situação.

Veja alguns exemplos, não de frases prontas, mas de como agir em cada situação.

- **0 cliente não comprou nada mas parece ter gostado da loja:** Agradeça a visita e, se tiver, ofereça seu cartão para ele, se comprometendo a ajudá-lo, se precisar.
- **0 cliente comprou um monte de coisas:** Que tal ajudar a levar tudo para o carro, em sinal de agradecimento?
- **0 cliente comprou pouco porque não tinha como pagar por mais:** Seja discreto e cauteloso, agradeça pela compra e peça um contato para enviar dicas de promoções e descontos na loja.
- **0 cliente comprou para outras pessoas (aniversário ou data especial, como Natal ou Dia das Mães). Mas não comprou para ele, mesmo gostando:** da mesma forma como no agradecimento acima, peça um contato para avisá-lo se o produto vai acabar ou se está com um preço melhor.

Poderíamos dar mais dezenas de exemplos. Mas o importante é

entender a ideia: analise a situação e agradeça adequadamente.

Já pensou em entender melhor os clientes em função de sua postura e outros sinais inconscientes? Assim vai ser bem mais fácil de agradecer corretamente! Aprenda essas técnicas aqui: [PNL em vendas: alcançando resultados poderosos nas vendas](#)

Veja mais: [Mensagem de agradecimento no LinkedIn: adote este costume](#)

Agradecendo ao cliente por escrito

Agora você terá a oportunidade de ser bem mais detalhado, **peçoal** e específico.

Dê uma olhada nestas 5 frases famosas sobre atendimento ao cliente para entender o espírito de como deve ser seu agradecimento:

Faça um cliente, não uma venda.

[Katherine Barchetti](#)

Seus clientes mais insatisfeitos são sua melhor fonte de aprendizado.

[Bill Gates](#)



[Peter Drucker](#)

A qualidade é nossa melhor garantia da fidelidade do cliente, nossa mais forte defesa contra a competição estrangeira e o único caminho para o crescimento e para os lucros.

[Jack Welch](#)



[Phlipe Kotler](#)

Os clientes compram pelas razões deles, não pelas suas.

[Orvel Wilson](#)

Não é o empregador quem paga os salários, mas o cliente.

[Henry Ford](#)



[Mahatma Gandhi](#)

Percebeu a sutileza? Por isso, **nunca apele para o emocional**. Uma ideia refinada é oferecer um livro ao cliente e escrever o agradecimento na primeira página.

Seja qual for o meio de envio, **use o nome do cliente**, não escreva “Prezado Cliente”. E se for em papel (não eletrônico), use o final da página para assinar e pedir que todos que participaram do projeto também assinem.

Veja este exemplo inspirador de uma carta de agradecimento ao cliente:

Caro Sr. [NOME DO CLIENTE],

Ficamos melhores a cada dia no que fazemos graças à qualidade que você exige e ao prazer que temos em colaborar com sua empresa.

Encontrar a melhor solução e superar todos os desafios juntos é o que nos estimula a conhecer suas necessidades para poder atendê-las da forma ideal.

Obrigado por ter escolhido nossa proposta e por ter adotado nossa solução.

Contamos com você e com sua colaboração, bem como

conhecimento e experiência, para mais um desafio de crescimento em parceria.

Obrigado!

9 mensagens de agradecimento ao cliente para ocasiões diversas

Depois de todas essas dicas, que tal conhecer mais frases de agradecimento ao cliente, focadas em situações específicas?

Confira 3 momentos em que você pode usar excelentes mensagens de agradecimento ao cliente.

Mensagem de agradecimento ao cliente pela confiança

- Obrigado por confiar em nossas soluções para alcançar os melhores resultados em seu negócio.
- A confiança depositada em nossos produtos e serviços é o melhor reconhecimento que poderíamos receber de uma empresa tão importante quanto a sua.
- Saber que uma organização com foco na qualidade total, como a sua, prefere nossos serviços e produtos é a maior demonstração de confiança que poderíamos esperar de uma empresa!

Mensagem de agradecimento de fim de ano ao cliente

- Mais um ano ao lado de parceiros como você só mostra que toda nossa dedicação traz os resultados que sua empresa merece!
- Em um ano de superação de desafios como foi este, ficamos muito gratos por manter essa saudável parceria com nossa empresa.

- Que todo sucesso que conseguimos ao seu lado este ano se repita por muitos mais ainda!

Frases de agradecimento ao cliente pela compra

- Estamos orgulhosos de perceber que todo cuidado que sua empresa usa para escolher somente fornecedores de alta qualidade levou a seleção de nossa empresa. Obrigado!
- A cada novo pedido fechado, aumenta nossa certeza de que estamos fornecendo os melhores produtos para seu negócio. Obrigado por mais esta compra!
- Planejamento, treinamento, desenvolvimento de produto, atendimento ao cliente. Nada disso faria sentido para nós se não pudermos fornecer a qualidade que você deseja. Obrigado pela compra realizada!

Confira também: [25 das melhores frases sobre clientes satisfeitos e sua importância](#)

Deseja organizar sua base de clientes para poder estreitar o relacionamento?

Que tal **testar gratuitamente** nosso **aplicativo para gestão comercial**? O Agendor vai ajudá-lo a manter o cadastro de clientes atualizado e centralizado, bem como irá lembrá-lo sobre o momento certo para fazer follow-up. [Conheça todas as funcionalidades de nossa ferramenta clicando aqui.](#)



Mostre ao cliente que você se realiza ao ajudá-lo a encontrar o caminho das soluções!

Preparado para agradecer seu cliente em diversas situações?

Veja outras dicas de como falar com ele e obter os melhores resultados: [Argumentação de vendas: refine essa arte com 8 técnicas](#)