



# **Conflitos no trabalho em equipe? Saiba como eliminá-los!**

**Estrelismo, falta de motivação, não saber ouvir. Veja como acabar com conflitos no trabalho em equipe**

Divergências de opinião entre colegas de trabalho sobre uma nova ação na empresa, a compra de um equipamento, a implantação de um [sistema de CRM](#), ou uma nova maneira de operar um serviço são [mudanças organizacionais](#) comuns nas empresas.

Mas se não forem bem administradas, podem se tornar

combustível para sérios conflitos no trabalho em equipe.

*Está sem tempo para ler o conteúdo? Gostaria de poder acompanhá-lo enquanto dirige, caminha ou realiza outra atividade? Então não perca tempo e ouça este artigo na íntegra. Basta clicar no play! Agradecemos o seu feedback nos comentários* □

E quando seus colaboradores perdem o controle, conseqüentemente há perda de produtividade na empresa. Isso pode ser o suficiente para trazer declínio nos seus resultados e retrair habilidades importantes para o crescimento do negócio, como entusiasmos, criatividade e força de vontade.

É o que mostra uma [pesquisa realizada pela ASTD Workforce Development](#) em parceria com a VitalSmarts, que apontou que um entre cada três funcionários confessa que gasta por volta de 5 horas de trabalho envolvido em problemas com conflito de gerações. O número representa 12% de queda de rendimento.

Para ajudar você e evitar que o estresse e a baixa [produtividade no ambiente de trabalho](#), causado por faíscas de mau relacionamento entre funcionários, se transformem em mais um incêndio para apagar em sua empresa, selecionamos 7 dicas.



*É natural haver conflitos no trabalho em equipe?*

Dependendo de sua personalidade como líder, existem diferentes maneiras de lidar com conflitos, confira esta postagem de nosso blog e saiba mais sobre o assunto: [Estilos de liderança: encontre o seu, aprimore-o e inspire o time de vendas](#)

## **7 dicas fundamentais para acabar com os**

# **conflitos no trabalho em equipe**

Líderes devem estar atentos às relações interpessoais no trabalho. Observá-las e atuar sobre elas quando necessário, evitará o acirramento da situação e consequências ainda mais profundas na qualidade do trabalho em equipe.

Fazer a gerência de conflitos significa olhar para o problema sob o ponto de vista profissional. Isso envolve técnicas que impedem que meras divergências e desacordos se transformem em graves desentendimentos com efeitos irreparáveis.

Evite esse tipo de problema em sua empresa com estas dicas práticas para acabar com os conflitos no trabalho em equipe:

## **1- Aprenda a ouvir, depois a falar**

O princípio aplicado nos manuais de etiqueta também é eficiente para aplacar conflitos no trabalho em equipe. Aprender a ouvir significa aprimorar o potencial de comunicação e desenvolver a habilidade que preza pelo direito de expressão dos outros.

É importante deixar o outro falar sem emitir críticas, ironias ou fazer interrupções. Aliás, em vendas, nós sempre salientamos: ouça mais e fale menos. Por que não aplicar o mesmo princípio no relacionamento com os colegas?

## **2- Atenha-se ao fato concreto**

Geralmente, os conflitos entre funcionários acontecem porque há uma disputa por prevalecer uma opinião sobre outra, desvirtuando-se do fato que interessa.

A dica é repensar o roteiro do problema e ater-se apenas aos fatos, para fugir de pontos de vista meramente pessoais.

Antes de se envolverem em discussões, os funcionários, devem, portanto, ater-se a dados numéricos e fatos sobre o assunto abordado.

Um bom sistema de CRM pode ser uma excelente maneira de acabar com discussões, usando-se seus dados e a famosa frase: contra fatos, não há argumentos.

### **3 – Aposte na equipe como solução do conflito**

Há divergências que podem até aumentar a produtividade e a criatividade de uma equipe. Deste ponto de vista, o ideal é enxergar esse movimento de conflito como uma maneira do grupo evoluir.

Evidentemente, isso deve ser monitorado para que se mantenha no campo da competição saudável e da busca de novas [soluções inovadoras, principalmente em tempos de crise](#), o que sempre pode gerar diversidade de opiniões.

Se as coisas esquentarem, o líder deve intervir.

### **4- Procure soluções, não culpados**

Outra falha muito comum é a busca de culpados por algum erro ou desempenho geral abaixo do esperado.

Antes de apontar o dedo para alguém, o correto é descobrir uma solução para o problema, seja por meio de treinamentos, conversas pessoais, coaching, aquisição de novos softwares, mudança de planejamento e tantas outras providências às quais o gestor da equipe deve estar sempre atento.



*Não permita que os conflitos se tornem pessoais*

As próximas 2 dicas para evitar conflitos no trabalho em equipe foram retiradas de um áudio do especialista em gestão Max Gehringer.

### **5- Às vezes é preciso interferência de fora**

Reconhecer quando os envolvidos não resolverão problemas mais graves de conflitos no trabalho em equipe já é um passo para

trazer soluções. Neste caso, líder pode convocar a interferência de um especialista para conseguir uma solução abrangente e duradoura.

## **6- Respeitar soluções em conjunto**

Assim que a resposta a um problema for encontrada, ela deve ser aceita por todos. A partir de então, os envolvidos devem colocar a solução em prática para o bom desempenho da empresa.

Esta é uma regra que pode ajudar muito a prevenir conflitos e agilizar o gerenciamento de sua equipe: depois que um plano foi traçado e metas definidas, chega de discussões sobre o assunto. Mas, é claro, sempre é possível alertar o líder, com fatos e dados, se os resultados não estão saindo como planejado.

Ouçã as dicas na íntegra:

Este post pode auxiliar você ainda mais na condução de seu time: [Quer saber como aumentar a produtividade da equipe? Não cometa erros clássicos](#)

## **7- Use a tecnologia a favor da colaboração em equipe**

Sistemas colaborativos de gestão de equipes podem ajudar muito a evitar conflitos, pois as comunicações ficam documentadas, a informação é transparente e flui com mais facilidade, além de proporcionar dados e números, que podem dirimir qualquer dúvida que possa existir.

E isso não se resume a sistemas de CRM, principalmente os [SaaS](#) (comercializados como serviços pagos por assinatura mensal) e mais usados pelas equipes de vendas e marketing, mas outros aplicativos e ferramentas online também podem ser usadas por sua empresa com o objetivo de melhorar o relacionamento dos colaboradores, veja dois exemplos:

- Trello: é um aplicativo com uma versão gratuita usado para gerenciar equipes e fluxos de trabalho. O time fica conectado ao aplicativo, recebe as tarefas com todos os detalhes e informações necessárias e as concluem conforme o prazo determinado. É muito visual e intuitivo, permitindo um controle ágil das atividades.
- Slack: Assim como o Trello, o Slack é uma ferramenta com uma versão gratuita para comunicação entre equipes. Os funcionários da empresa podem se reunir em uma sala virtual e interagirem no mesmo ambiente, entrar em salas de bate-papo, conversar pelo chat e ter suas conversas arquivadas.

E você, usa a tecnologia em sua empresa para gerenciar suas equipes? Se você quer ainda mais dicas sobre liderança comercial, baixe nosso e-book gratuito: [\*\*O Guia para a Gestão Eficiente da Equipe de Vendas\*\*](#)